

Le innovazioni per il digitale nella Pubblica Amministrazione

23 giugno 2016

Dott. Giovanni Piscola



Le prossime principali innovazioni per il digitale nella Pubblica Amministrazione

Documento Amministrativo Informatico

- Entro il **12 agosto 2016** tutte le P.A. formano gli originali dei propri Documenti con mezzi informatici (CAD art. 40 comma 1)

PagoPA – Pagamenti Elettronici e Nodo dei Pagamenti

- Entro il **31 dicembre 2016** tutte le P.A. dovranno essere operative sul Nodo dei Pagamenti AGID

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale

- Entro il **2017** tutte le P.A. dovranno permettere l'accesso ai propri servizi telematici tramite SPID

ANPR – Anagrafe Unica Nazionale

- Entro il **31 dicembre 2016** tutti i Comuni dovranno essere operativi su ANPR (APR e AIRE)
- Entro il **31 dicembre 2018** tutti i Comuni dovranno essere operativi su ANPR (Stato Civile e Liste di Leva)

Documento Amministrativo Informatico

Entro il 12 agosto 2016:

- tutte le P.A. formano gli originali dei propri Documenti, ***inclusi quelli inerenti ad albi, elenchi e pubblici registri***, con mezzi informatici
- i Documenti Amministrativi Informatici sono identificati e trattati nel Sistema di Gestione Documentale
- il Sistema di Gestione Documentale comprende, tra l'altro, il Registro di Protocollo, i Fascicoli, gli albi, gli elenchi e tutti i documenti informatici

Obbligo previsto da:

- D.Lgs 82/2005 (CAD) art. 40 comma 1: Formazione documenti informatici (emendato nello schema di D.Lgs di modifica previsto dalla L. 124 del 7 agosto 2015 relativa alla Riforma della PA)
- DPCM 13 novembre 2014: Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici ...

CAD Art. 40. Formazione di documenti informatici

Prima del D.Lgs. 235 / 2010

- 1 Le pubbliche amministrazioni ~~che dispongono di idonee risorse tecnologiche~~ formano gli originali dei propri documenti con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al presente codice e le regole tecniche di cui all'articolo 71.*
- ~~2 Fermo restando quanto previsto dal comma 1, la redazione di documenti originali su supporto cartaceo, nonché la copia di documenti informatici sul medesimo supporto è consentita solo ove risulti necessaria e comunque nel rispetto del principio dell'economicità~~

* DPCM 13 novembre 2014

Dopo il D.Lgs. 235 / 2010

- 1 Le pubbliche amministrazioni formano gli originali dei propri documenti con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al presente codice e le regole tecniche di cui all'articolo 71.
- 2 ...
- 3 Con apposito regolamento, (omissis) sono individuate le categorie di documenti amministrativi che possono essere redatti in originale anche su supporto cartaceo (omissis)
- 4 Il Presidente del Consiglio dei Ministri, con propri decreti, fissa la data dalla quale viene riconosciuto il valore legale degli albi, elenchi, pubblici registri ed ogni altra raccolta di dati concernenti stati, qualità personali e fatti già realizzati dalle amministrazioni, su supporto informatico, in luogo dei registri cartacei.

Schema nuovo CAD

- 1 Le pubbliche amministrazioni formano gli originali dei propri documenti **inclusi quelli inerenti ad albi, elenchi e pubblici registri** con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al presente codice e le regole tecniche di cui all'articolo 71.
- 2 ...
- 3 ...
- 4 ...

Quindi, dal **12 agosto 2016** (tra meno di 2 mesi) ...

Il **Sistema di Gestione Documentale** *dovrebbe* esistere e gestire Protocollo, Albi, Registri, Elenchi (praticamente ogni documento all'interno del Comune) – I Registri cartacei *dovrebbero* scomparire

Per tutti i documenti *dovrebbero* essere garantiti sia l'immodificabilità e l'integrità (es. tramite Firma Digitale) sia l'inserimento nei **Fascicoli digitali** sia la presenza di un set minimo di **Metadati**

Tutte le istanze, le Dichiarazioni e le Comunicazioni pervenute per via telematica (es. pratiche SUAP, SUE, ...) *dovrebbero* essere protocollate, fascicolate, smistate e gestite in modo digitale

Il sistema di **Protocollo Informatico** *dovrebbe* operare **a regime**, senza carta: tutta la Posta in arrivo *dovrebbe* essere smistata in modalità digitale (scansione del cartaceo) dopo la sua protocollazione

Tutti i documenti informatici (ovvero tutti i documenti amministrativi) *dovrebbero* essere trasferiti nel sistema di **Conservazione**

Il **Manuale di Gestione** *dovrebbe* essere aggiornato per specificare come avviene tutto questo

... e ancora, ma questo dovrebbe essere già
avvenuto entro ottobre 2015

Il **Manuale di Gestione** (che descrive nel Comune il sistema di gestione dei **Documenti Informatici** e regola l'uso del Protocollo, dei flussi documentali e degli archivi) è stato **redatto** ed **approvato**

Le **Aree Organizzative Omogenee** (AOO) del Comune sono state **individuate** e **registrate** sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (**IPA**)

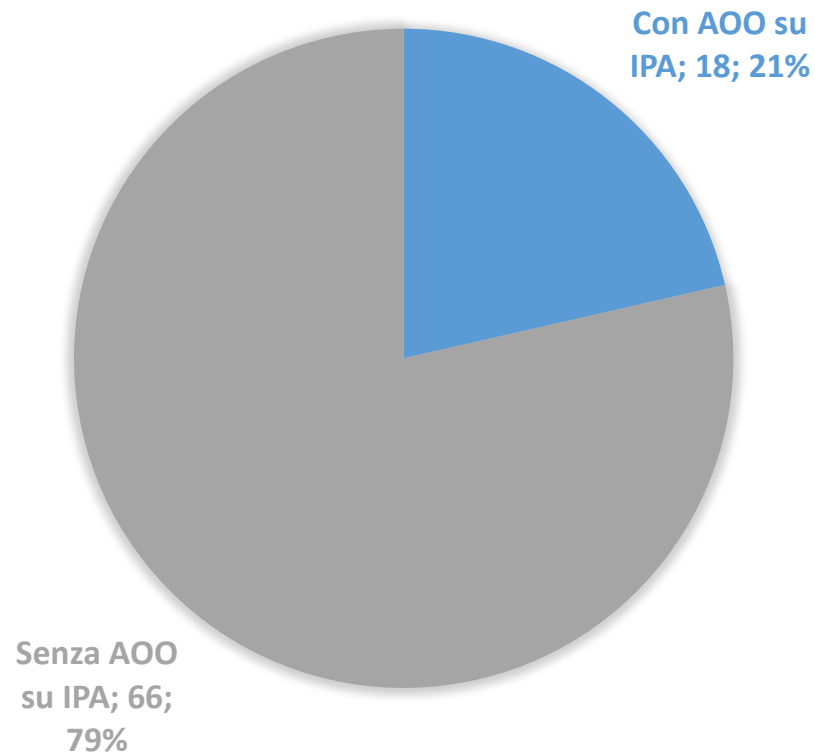
Per ogni AOO **esiste** un **Registro di Protocollo** e un **Responsabile** della gestione documentale e, solo in caso di più AOO, un **Coordinatore** della gestione documentale

Il **Protocollo** Informatico è **conforme** alle Regole Tecniche (DPCM 3 dicembre 2013): Segnatura, Interoperabilità, conservazione del Registro giornaliero

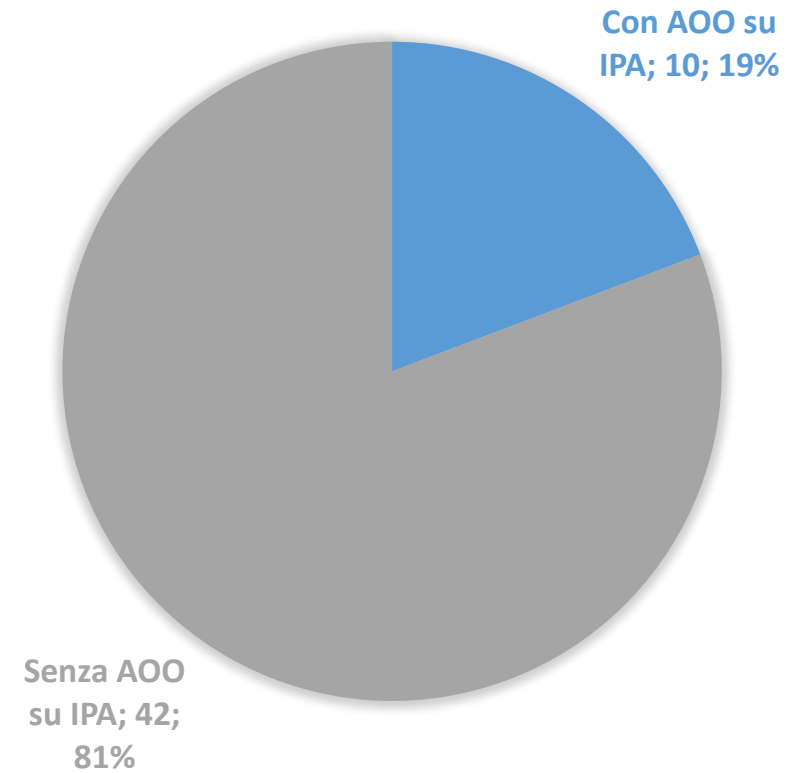
Il Comune ha **redatto** e **approvato** un **Piano di Informatizzazione** delle procedure per la presentazione di Istanze e le Dichiarazioni (per favorire l'eliminazione del cartaceo in ingresso)

IPA - Alcuni numeri

CAMPOBASSO



ISERNIA



PagoPA – Pagamenti Elettronici e Nodo dei Pagamenti

Entro il 31 dicembre 2016:

- tutte le P.A. dovranno essere operative sul Nodo dei Pagamenti AGID

Obbligo previsto da:

- D.Lgs 82/2005 (CAD) art. 5 Effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche (integralmente modificato dalla L. 221 del 17 dicembre 2012 di conversione del D.L. 179 del 18 ottobre 2012 (Crescita Digitale): obbligo dal 1 giugno 2013
- Linee Guida per adesione a Nodo dei Pagamenti AGID (CAD art. 81 comma 2-bis):
 - entro il 31 dicembre 2015 obbligo di invio ad AGID del Piano di adesione
 - entro il 31 dicembre 2016 obbligo di completamento del Piano di adesione

Quindi, entro il **31 dicembre 2016** (tra circa 6 mesi)

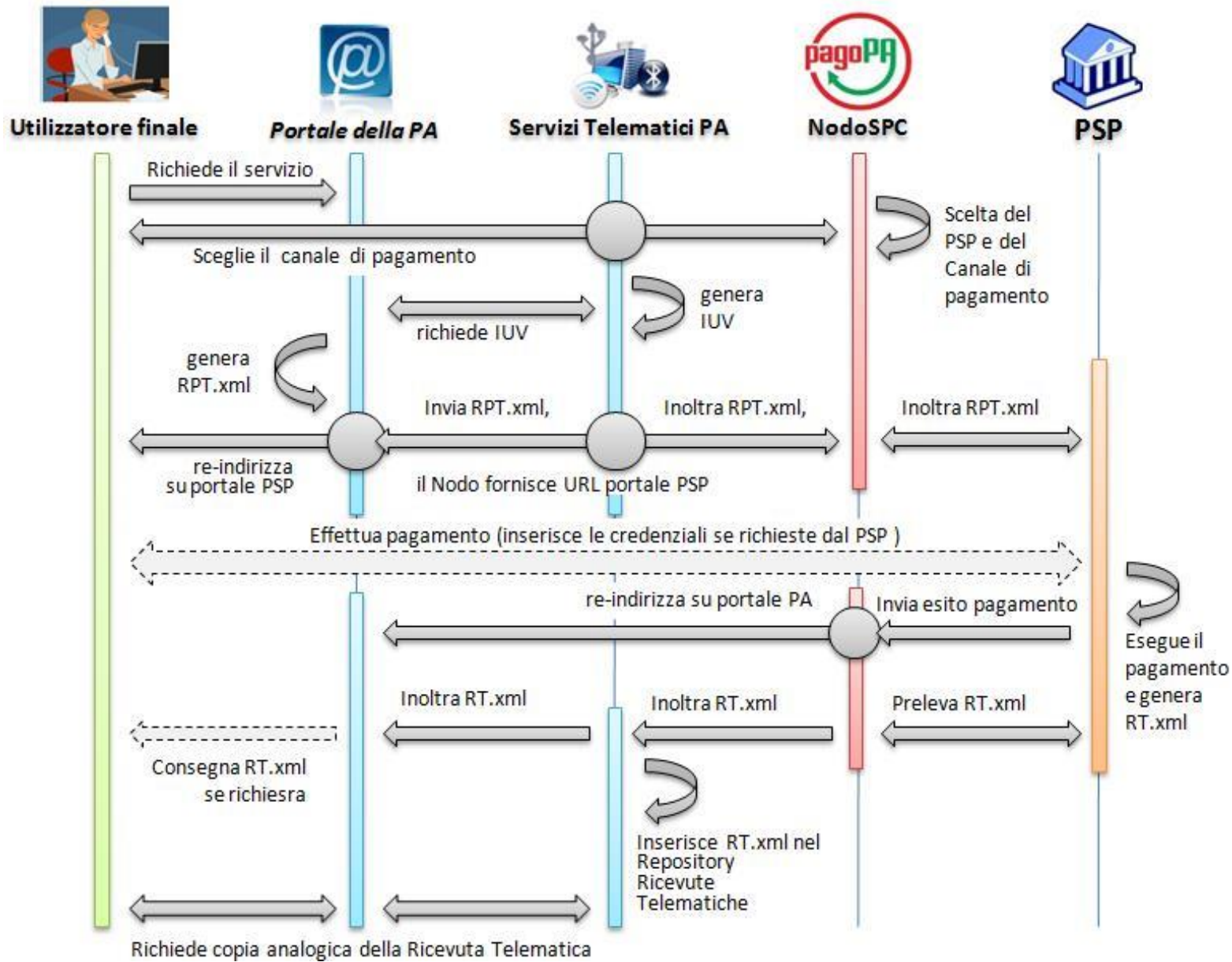
Ogni Comune **dovrà** aver completato la Procedura di adesione al Nodo dei Pagamenti (con tutte le numerose verifiche tecniche superate) e **sarà tenuto** ad accettare i pagamenti telematici ricevuti attraverso il suddetto Nodo

I cittadini e le imprese **potranno** scegliere per ciascun pagamento il PSP (Prestatore del Servizio di Pagamento) preferito (es. la propria Banca) e scegliere il canale tecnologico di pagamento preferito (es. Home Banking)

Il Comune **potrà** velocizzare la riscossione degli incassi, eliminando la necessità di stipulare specifici accordi con i PSP, attraverso un sistema che garantisce sia il rilascio delle quietanze sia la riconciliazione dei pagamenti

Sarà realizzato un nuovo passo avanti verso la facilitazione, attraverso le nuove tecnologie, delle relazioni tra le Pubbliche Amministrazioni con i cittadini e le imprese





Il sistema è composto da più attori: Utente, Portale del Comune, Nodo PagoPA, PSP

Per garantire la correttezza del processo di pagamento gli attori si scambiano messaggi via Web Services.

Al termine l'utente ottiene una ricevuta liberatoria



Entro il 31 dicembre 2015 dovrebbe essere già avvenuto che

Ogni Comune **ha nominato** il Referente dei Pagamenti e **ha inviato** via PEC all'AGID la Comunicazione di Adesione al Sistema dei Pagamenti PagoPA in cui **si impegna**, tra l'altro, a rispettare tutte le indicazioni contenute nelle Linee Guida

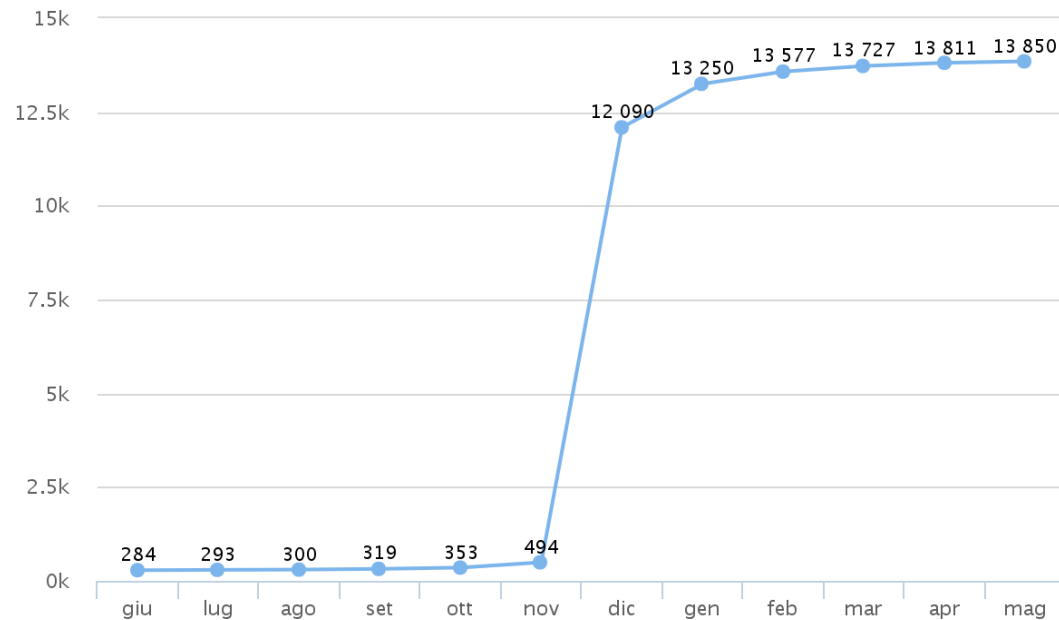
Il Comune **ha indicato** nella Comunicazione di Adesione se si attesterà al Nodo dei Pagamenti in modo diretto ovvero attraverso un Intermediario Tecnologico (una PA) o un Partner Tecnologico (un Fornitore)

Il Comune **ha delegato** l'Intermediario o il Partner Tecnologico ad effettuare per suo conto le verifiche tecniche e ha nominato un Referente Tecnico

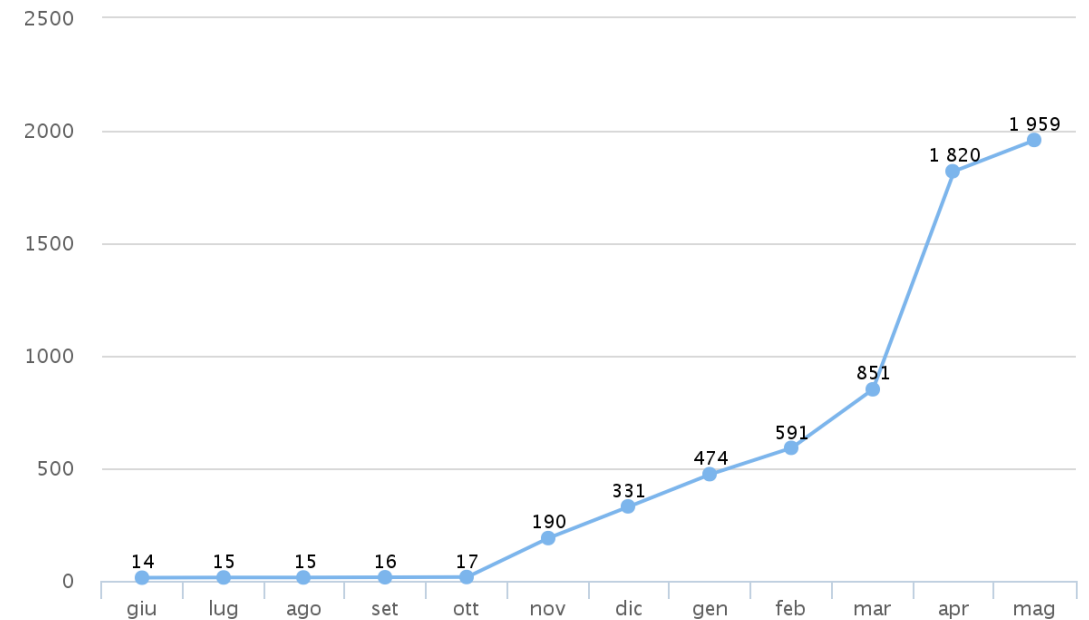
Il Referente dei Pagamenti **ha inviato** per conto del Comune il **Piano di Adesione** in cui ha specificato le attività di implementazione delle funzioni di pagamento, che verranno attivate nel corso del 2016

PagoPA – Adesioni e attivazioni in Italia

PA aderenti



PA attive

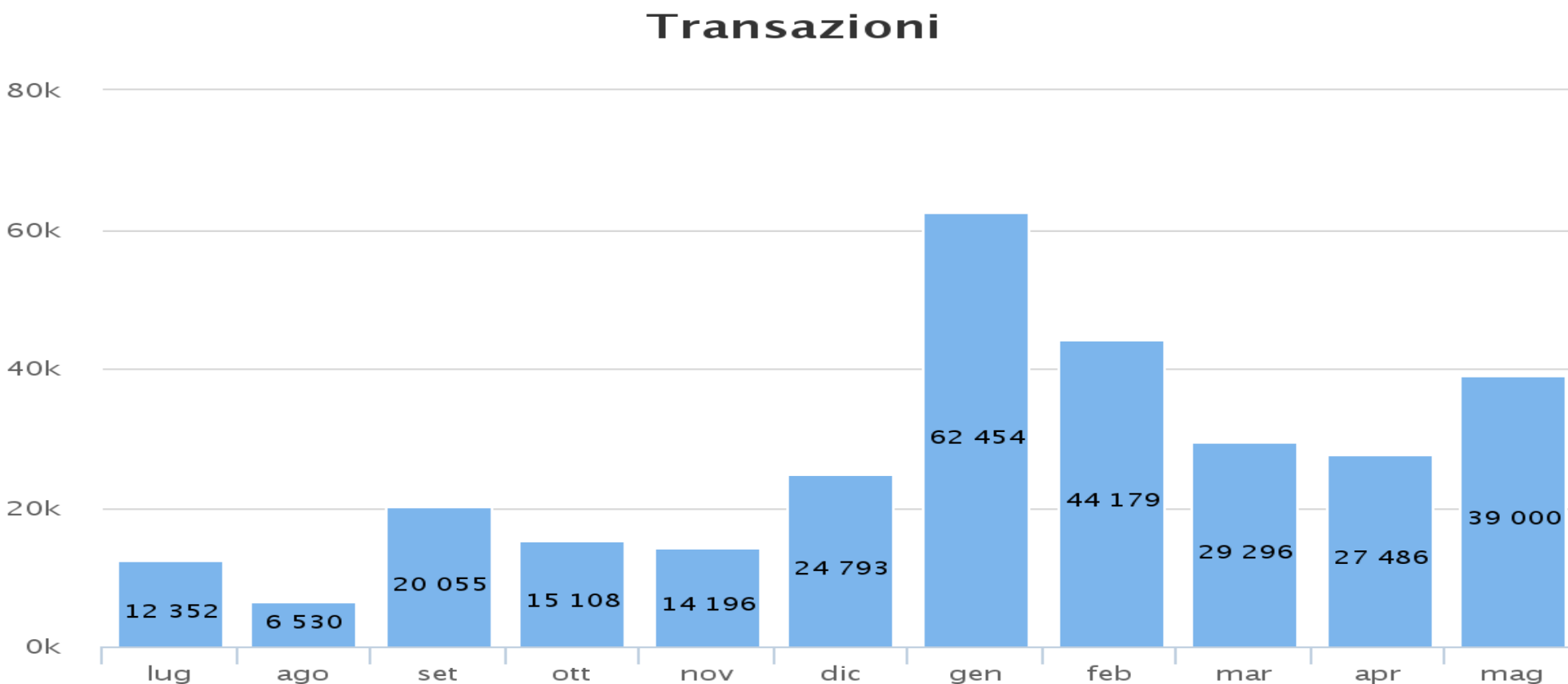


Fonte: Portale AGID Giugno 2016



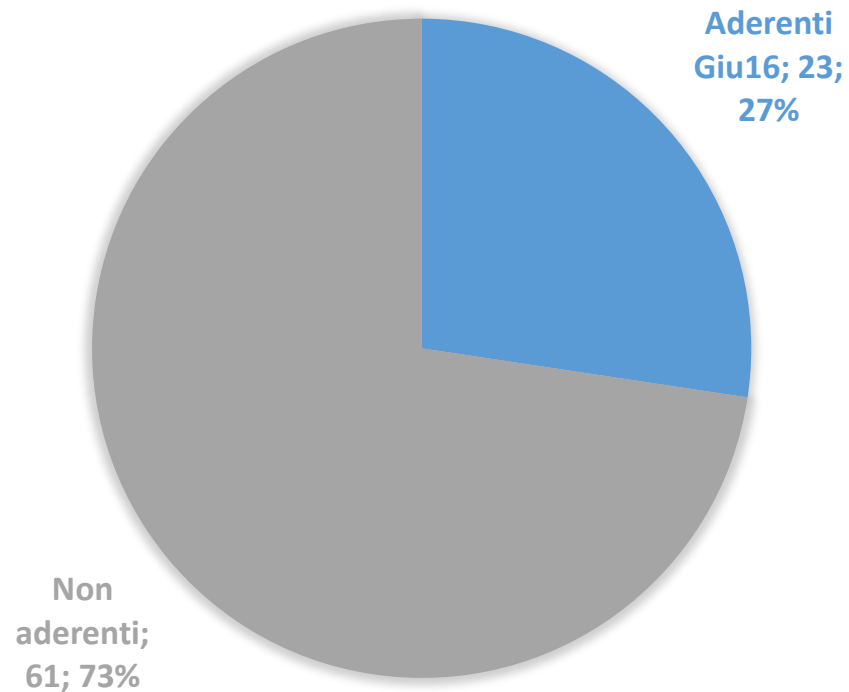
Innovazione per lo Sviluppo
Sociale e Culturale
del Territorio

PagoPA – Transazioni in Italia

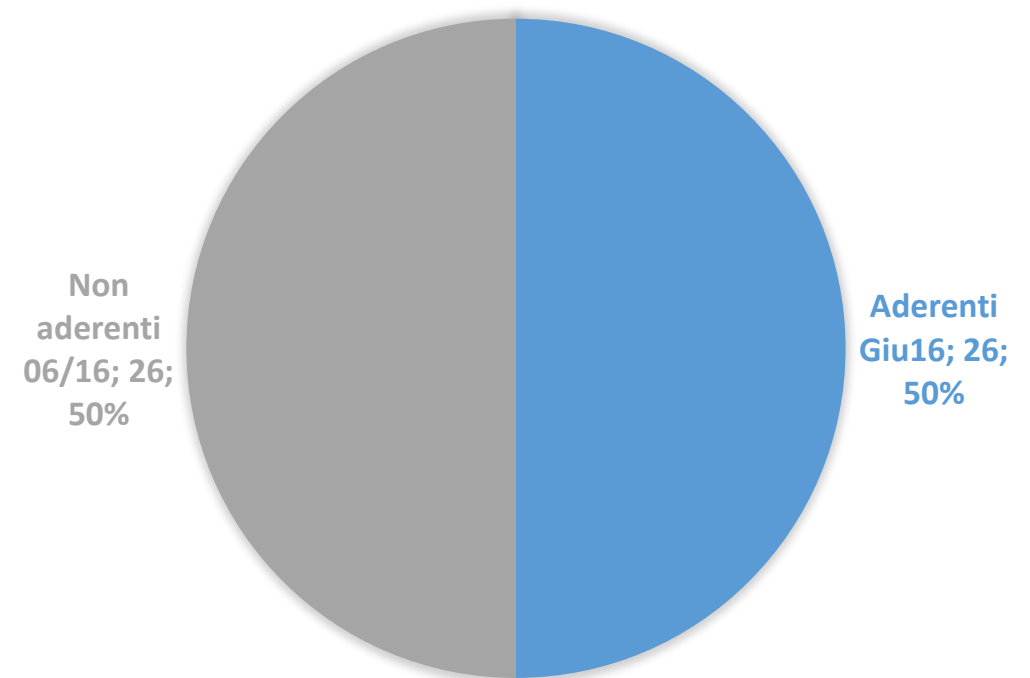


PagoPA – Comuni del Molise

CAMPOBASSO



ISERNIA



SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale

Entro il 31 dicembre 2017:

- Tutte le P.A. dovranno permettere l'accesso ai propri servizi telematici tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

Obbligo previsto da:

- D.Lgs 82/2005 (CAD) art. 64 Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni
- DPCM 24 ottobre 2014, recante “Definizione delle caratteristiche del sistema SPID, nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese”

Tra marzo 2016 e dicembre 2017 i Comuni aderiscono a SPID

Il Comune

- **stipula** con AGID la Convenzione per l'adesione a SPID
- **comunica** ad AGID (a aggiorna costantemente) l'elenco dei *Servizi telematici* e le relative modalità di accesso (livelli)
- **adegua** il proprio Portale per l'utilizzo di SPID per l'accesso ai servizi telematici (in parallelo con le attuali modalità o in esclusiva) adottando modalità standard di interfaccia utente

l'Utente (Cittadino / Impresa)


- **ottiene** un'*Identità Digitale* dall'Identity Provider accreditato (per ora sono 3: Poste, InfoCert, TIM)
- **ottiene** gli *attributi qualificati* dall'Attribute Authority accreditata (per ora sono 3: MISE, CCIAA, AGID)
- **accede** tramite la propria *Identità Digitale* SPID sia ai servizi del Comune sia ai servizi di qualsiasi altro fornitore di servizi telematici aderente a SPID (PA o privato)

Attiva la tua Identità'." data-bbox="692 291 913 757"/>

Accedi con la tua Identità Digitale

nome.cognome

● ● ● ● ● ●

 ENTRA CON SPID

Gestisci la tua Identità Digitale

Non hai ancora il servizio? [Attiva la tua Identità](#)

Ruoli nel sistema SPID

I ruoli



GESTORI DI IDENTITA'

Identity provider

- Identificano gli utenti
- Attribuiscono le credenziali
- Autenticano gli utenti su richiesta dei fornitori di servizio



FORNITORI DI SERVIZI

Service provider

- Erogano servizi on line
- Chiedono agli identity provider di autenticare gli utenti e di fornire attributi identificativi



GESTORI DI ATTRIBUTI
QUALIFICATI
Attribute provider

- Forniscono attributi qualificati ai service provider

AGID

- Definisce le regole tecniche
 - Accredita IdP ed Sp
 - Vigila sul sistema
 - Stipula convenzioni
 - Gestisce il registro

Service provider

- Portale del Comune

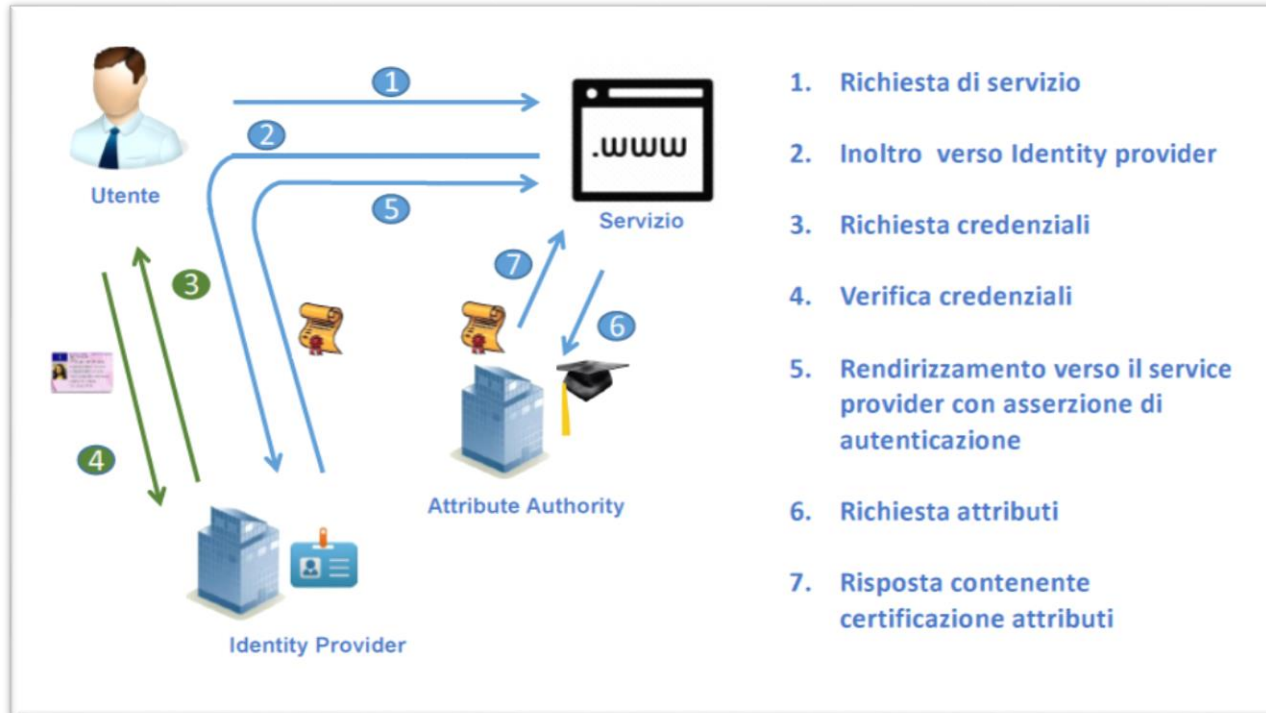
Identity Provider

- InfoCert
- Poste
- Tim
- (scelta dell'utente)

Attribute Authority

- MISE (pec)
- Ordini professionali
- CCIAA (cariche)
- AGID (IPA)

Come funziona SPID



Servizio

- Portale del Comune

Identity Provider

- InfoCert
- Poste
- Tim
- (scelta dell'utente)

Attribute Authority

- MISE (pec)
- Ordini professionali
- CCIAA (cariche)
- AGID (IPA)

spod ①

Identità SPID di primo livello

Ad esempio:

Permette l'accesso ai servizi con nome utente e password stabiliti dall'utente

spod ②

Identità SPID di secondo livello

Ad esempio:

Permette l'accesso ai servizi con nome utente + generazione di una One Time Password

spod ③

Identità SPID di terzo livello

Ad esempio:

Permette l'accesso ai servizi con nome utente e password + dispositivo di accesso

Tre Livelli di accesso

1. Password
2. Password + PIN
3. Password + Token

Comunicazione AGID per SPID

spid Sistema Pubblico di Identità Digitale www.spid.gov.it

RISPARMIO DI TEMPO

Con SPID puoi accedere ai servizi online ovunque ti trovi e da qualsiasi dispositivo.

FACILITÀ

DA TANTE DIVERSE PASSWORD AD UN'UNICA PASSWORD

Non c'è più bisogno di memorizzare credenziali differenti per ciascun servizio. Con SPID basta una sola password.

SICUREZZA

Il sistema SPID assicura la piena protezione dei dati personali e non c'è alcun tipo di profilazione dei tuoi dati.

www.spid.gov.it www.agid.gov.it

spid Sistema Pubblico di Identità Digitale www.spid.gov.it

TUTTI POSSONO AVERE UN'IDENTITÀ SPID

SPID è la nuova soluzione per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione con un'unica identità digitale.

- COLLEGATI AL SITO WWW.SPID.GOV.IT E SCEGLI IL GESTORE CHE FA PER TE
InfoCert ID TIM id
- ISCRIVITI AL SITO DEL GESTORE E INIZIA LA TUA PROCEDURA DI IDENTIFICAZIONE

COME IDENTIFICARSI

NON hai smart card o firma digitale?

COME CON CHI

- di persona InfoCert ID TIM id
- via webcam InfoCert ID al pagamento

Hai strumenti di identificazione digitale?

COME CON CHI

- smart card InfoCert ID TIM id
- firma digitale InfoCert ID TIM id

www.spid.gov.it www.agid.gov.it

AgID

Sistema Pubblico di Identità Digitale Anagrafe Unica Pagamenti Elettronici Competenze Digitali Open Data Notifiche e Interoperabilità Linee Guida siti PA

Il Paese che cambia passa da qui.

Agenzia per l'Italia Digitale

Home page Video Playlist Canali Discussione Informazioni

Tutte le attività

AgID Agenzia per l'Italia Digitale ha caricato un video 1 mese fa

Spot Tv campagna istituzionale SPID 2016 - RAI di Agenzia per l'Italia Digitale
1 mese fa • 27.310 visualizzazioni
Lo spot Tv della campagna istituzionale SPID di AgID, per raccontare agli italiani i vantaggi derivanti dall'introduzione dell'identità digitale.

AgID Agenzia per l'Italia Digitale ha caricato un video 2 mesi fa



spid Sistema Pubblico di Identità Digitale www.spid.gov.it

SEMPLICE DA USARE

SPID è il tuo DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE ONLINE

Scegli il servizio di cui hai bisogno

Ogni sito che espone questo LOGO ti permetterà l'accesso tramite l'identità digitale SPID

- clicca sul bottone SPID e scegli il tuo gestore di identità
InfoCert ID TIM id
- inserisci le tue credenziali SPID

nome utente

password

Entra con SPID

utilizza il servizio che hai scelto

www.spid.gov.it www.agid.gov.it

spid Sistema Pubblico di Identità Digitale www.spid.gov.it

COSA PUOI FARE CON SPID

esempi di SERVIZI NAZIONALI

- Agenzia delle Entrate Modello 730 precompilato
- Inps Calcolo contributi
- Inail Infortuni e sicurezza sul lavoro
- Denuncia di inizio e cessazione attività

esempi di SERVIZI TERRITORIALI

- servizi sanitari
- servizi di pagamento
- servizi scolastici
- city wifi
- contributi
- servizi anagrafici

Amministrazioni territoriali con sistema SPID già attivato e in attivazione entro il mese di giugno

APRILE **GIUGNO**

www.spid.gov.it www.agid.gov.it



Innovazione per lo Sviluppo Sociale e Culturale del Territorio

ANPR – Anagrafe Unica Nazionale

Entro il 31 dicembre 2016:

- Tutti i Comuni dovranno essere operativi su ANPR (APR e AIRE)

Entro il 31 dicembre 2018:

- Tutti i Comuni dovranno essere operativi su ANPR (Stato Civile e Liste di Leva)

Obbligo previsto da:

- D.Lgs 82/2005 (CAD) art. 62 Anagrafe nazionale della popolazione residente - ANPR
- DPCM 10 novembre 2014 n.194 “Regolamento recante modalita' di attuazione e di funzionamento dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) e di definizione del piano per il graduale subentro dell'ANPR alle anagrafi della popolazione residente”
- Legge 6 agosto 2015, n. 125. di conversione del D.L. 19 giugno 2015, n. 78

Quindi, entro il 31 dicembre 2016

Il Comune, dopo aver completato le fasi di **Test** e di **Pre-subentro**, attiverà il subentro dell'**ANPR** all'Anagrafe della Popolazione Residente (**APR**) e all'Anagrafe dei Residenti all'Estero (**AIRE**)

Nella fase di **Test** il Comune avrà ricevuto la **formazione** per l'utilizzo del Portale Web di ANPR e avrà avviato le verifiche di **integrazione** (Web Services) tra il proprio Gestionale e l'ANPR

Nella fase di **Pre-subentro** il Comune avrà **trasmesso** i dati **APR** e **AIRE** nei formati previsti, **superato** le verifiche di integrazione tra il proprio Gestionale e l'ANPR e **censito** gli utenti autorizzati

Il Comune continuerà ad utilizzare il proprio **Gestionale di Anagrafe** (integrato con ANPR) per le funzioni correnti (Registrazioni, Certificazioni, Consultazioni)

Il Comune utilizzerà direttamente il **Portale Web** di ANPR per alcune funzioni particolari (esiti popolamento, estrazioni avanzate, ..)

Per i Comuni in ANPR si applica il nuovo **Regolamento Anagrafico** (Comune di residenza e non di Iscrizione anagrafica, il cambio di residenza è una mutazione, circolarità per la Certificazione, ..)

Il cittadino potrà esercitare l'accesso ai propri dati sul Portale Web di ANPR autenticandosi tramite **SPID**

GRAZIE